

1) Metodologia, monitorowanie i zarządzanie badaniami klinicznymi - podstawy.

- zapoznanie z istotą badań klinicznych jako szczególnego rodzaju eksperymentu medycznego;
- zapoznanie z regulacjami prawnymi polskimi i międzynarodowymi w zakresie prowadzenia badań klinicznych;
- zapoznanie z aspektami bioetycznymi prowadzenia badań klinicznych;
- przedstawienie podstaw metodologii badań klinicznych, z uwzględnieniem przykładów prowadzonych badań;
- przedstawienie podstaw organizacji i zarządzania badaniami klinicznymi, ze szczególnym uwzględnieniem poziomu podmiotu leczniczego i przykładów prowadzonych badań;
- przedstawienie zasad monitorowania w badaniach klinicznych, ze szczególnym uwzględnieniem poziomu podmiotu leczniczego i przykładów prowadzonych badań;
- zapoznanie z zasadami ochrony danych osobowych RODO i odpowiedzialności za naruszenie tych zasad w procesie komunikacji w zarządzaniu i w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

2) Kompetencje zarządcze pracowników systemu ochrony zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania finansowego, operacyjnego i zarządzania personelem oraz map potrzeb zdrowotnych.

- pogłębienie i utrwalenie kompetencji zawodowych pracowników administracyjnych i kadry zarządzającej instytucji ochrony zdrowia w zakresie zarządzania finansowego w podmiotach leczniczych, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji niedoboru środków finansowych;
- pogłębienie i utrwalenie kompetencji zawodowych pracowników administracyjnych i kadry zarządzającej instytucji ochrony zdrowia w zakresie zarządzania operacyjnego i w podmiotach leczniczych, ze szczególnym uwzględnieniem sezonowości występowania potrzeb zdrowotnych i ich terytorialnego zróżnicowania;
- pogłębienie i utrwalenie kompetencji zawodowych pracowników administracyjnych i kadry zarządzającej instytucji ochrony zdrowia w zakresie zarządzania personelem podmiotów leczniczych, ze szczególnym uwzględnieniem problemów związanych z niedoborem kadr medycznych na rynku pracy;
- pogłębienie i utrwalenie kompetencji zawodowych pracowników administracyjnych i kadry zarządzającej instytucji ochrony zdrowia w zakresie wykorzystywania map potrzeb zdrowotnych;
- pogłębienie i utrwalenie kompetencji zawodowych pracowników administracyjnych i kadry zarządzającej instytucji ochrony zdrowia w zakresie ochrony danych osobowych RODO w podmiotach leczniczych.

3) Odpowiedzialność prawna w ochronie zdrowia.

- wyjaśnienie aspektów etycznych i podstaw prawnych odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawców;
- wyjaśnienie aspektów etycznych i podstaw prawnych odpowiedzialności karnej świadczeniodawców;
- wyjaśnienie aspektów etycznych i podstaw prawnych odpowiedzialności służbowej świadczeniodawców;
- wyjaśnienie aspektów etycznych i podstaw prawnych odpowiedzialności administracyjnej świadczeniodawców;
- wyjaśnienie aspektów etycznych i podstaw prawnych odpowiedzialności zawodowej świadczeniodawców – zawodów medycznych;
- zapoznanie z zasadami egzekwowania odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawców z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa;
- zapoznanie z zasadami egzekwowania odpowiedzialności karnej świadczeniodawców z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa;

- zapoznanie z zasadami egzekwowania odpowiedzialności służbowej świadczeniodawców z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa;
- zapoznanie z zasadami egzekwowania odpowiedzialności administracyjnej świadczeniodawców z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa;
- zapoznanie z zasadami egzekwowania odpowiedzialności zawodów medycznych z uwzględnieniem aktualnego orzecznictwa;
- zapoznanie z zasadami ochrony danych osobowych RODO i odpowiedzialności za naruszenie tych zasad w zarządzaniu i w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
- wskazanie roli i zasad ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej podmiotów leczniczych i zawodów medycznych.

Celem szkolenia jest także budowanie właściwych postaw w zakresie przestrzegania prawa w aspekcie odpowiedzialności prawnej.

4) Komunikacja interpersonalna w procesie zarządzania w ochronie zdrowia.

- nauczanie zasad komunikacji interpersonalnej służące poprawie efektywności funkcjonowania systemu ochrony zdrowia;
- nauczanie zasad komunikacji między świadczeniodawcą (przedstawicielem świadczeniodawcy) a świadczeniobiorcą;
- opanowanie umiejętności korzystania z mediów społecznościowych dla celów ochrony zdrowia;
- zapoznanie z zasadami ochrony danych osobowych RODO i odpowiedzialności za naruszenie tych zasad w procesie komunikacji w zarządzaniu i w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.