

mgr Adam Chmielewski

Tytuł rozprawy doktorskiej: „Podejście do zarządzania ryzykiem w projektach e-Zdrowie”

Promotor rozprawy: dr hab. n. med. Lech Panasiuk, prof. IMW

STRESZCZENIE

E-zdrowie to jeden z kluczowych elementów Zdrowia Publicznego, obszar, który stanowi forpocztę wprowadzania zmian i nowoczesnych technologii do codziennego w nim zastosowania. Najlepszym znanym sposobem na wprowadzanie tych zmian były projekty. Od ich efektywności bezpośrednio zależne były zakres, jakość oraz możliwe do osiągnięcia korzyści płynące z e-zdrowia. Projekty były bytami o podwyższonej ryzykowności. Czynniki ryzyka wpływały zarówno z otoczenia, jak i organizacji realizujących projekty e-zdrowia. Zarządzanie ryzykiem było jednym z kluczowych czynników efektywności projektów e-zdrowia.

W pracy dokonano przeglądu stanu wiedzy z zakresu zarządzania ryzykiem projektów e-zdrowia. Zebrano dane charakteryzujące projekty e-zdrowia w obszarze zarządzania ryzykiem. Dokonano identyfikacji i weryfikacji kluczowych kategorii czynników ryzyka projektów e-zdrowia – zarówno tych wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Dwoma głównymi kategoriami czynników zewnętrznych okazały się kategoria polityczna oraz kategoria legislacyjna. Dwoma głównymi kategoriami wewnętrznymi okazały się czynniki zarządcze oraz ludzkie. Dokonano analizy poziomu ryzykowności projektów e-zdrowia w cyklu życia. Wskazano wysokie utrzymywanie się ryzykowności w fazach realizacji oraz monitorowania i kontroli wraz z możliwymi jej przyczynami. Jednym z nich mogło być stosowanie podejścia zwinnego, które zakłada wysoki poziom zmienności zakresu.

Zweryfikowano hipotezy związane z istotnością analizowanych kategorii czynników ryzyka oraz wskazano funkcję ich istotności w całości kategorii ryzyka. Wskazano korelację z doświadczeniem oraz przygotowaniem merytorycznym. Zweryfikowano hipotezę korelacji działań wdrożeniowych podejścia zarządzania ryzykiem ze wzrostem liczby zidentyfikowanego ryzyka, systematyczności pracy nad ryzykiem oraz kompletności informacji o ryzyku.

W pracy zostały opisane także wyniki wdrożenia podejścia do zarządzania ryzykiem w projektach e-zdrowia. Zaobserwowano w niej istotny wzrost liczby zidentyfikowanego ryzyka, systematyczności pracy z ryzykiem oraz kompletności informacji zarówno o ryzyku, jak i stosowaniu rejestru ryzyka.

Podjęto próbę oceny poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w projektach e-zdrowia. Wyniki wskazują na drugi i trzeci poziom z pięciu standardowych poziomów dojrzałości.

SUMMARY

eHealth is one of the key elements of Public Health, an area that is a platform for introducing changes, modern technologies for everyday use in Public Health. The best-known ways of making these changes were projects. The scope, quality, and achievable benefits of eHealth directly depend on their effectiveness. The projects were high-risk entities. Risk factors came from both the environment and organizations implementing eHealth projects. Risk management was one of the key performance factors for eHealth projects.

The paper reviews the state of knowledge in the field of risk management in eHealth projects. Data characterizing eHealth projects in the area of risk management were collected. The key categories of risk factors for eHealth projects, both internal and external, were identified and verified. The two main categories of external factors turned out to be the political and the legal category. The two main internal categories turned out to be the management category and the man category. An analysis was made of the level of riskiness of eHealth projects in the complete life cycle. High persistence of riskiness in the phases of implementation and monitoring and control along with its possible causes was indicated. One of these could be the use of an agile approach, which implies a high level of range variability.

The hypotheses related to the significance of the analyzed risk factor categories were verified and the function of their significance in the entire risk category was indicated. Correlation with experience and substantive preparation as indicated. The hypothesis of correlation of implementation activities of the risk management approach with an increase in the number of identified risks, systematic work on risk, and completeness of risk information was verified.

The paper also describes the results of implementing the approach to risk management in eHealth projects. It showed a significant increase in the number of identified risks, systematic work with risk and completeness of risk information, and use of the risk register.

An attempt was made to assess the maturity level of risk management in e-health projects. The results indicate the second and third levels of the five standard maturity model levels.